



Mentions légales et RGPD

Les sites de Résilience By Jess sont la propriété de la fondatrice, directrice et coach en résilience qui est Madame Jessy Reine PICARD.

Pour signaler un contenu illicite ou toute autre réclamation concernant le site, veuillez vous adresser à l'association.

<https://www.coachingenligne.resiliencebyjess.fr/> et <https://www.spiritualhealing.resiliencebyjess.fr/> sont hébergés par O2Switch

Politique sur la protection des données

1. Nom et données de contact du responsable du traitement :

Madame PICARD Jessy Reine

✉ : contact@resiliencebyjess.fr

2. Finalités, base de légitimité du traitement et catégories de données traitées

L'entreprise traite les données suivantes :

1. • Pour la gestion administrative des clients (sur base du consentement / d'un contrat) : nom, prénom, adresse, code postal, adresse mail, achat réalisé.
2. La gestion administrative des testeurs (sur base du consentement via tous supports dématérialisé/ courriel) : prénom, nom , courriel) de nos produits d'e.coaching en ligne

Résilience By Jess

SIRET 528 215 429 00044 / APE 8559A - 8690F

✉ : contact@resiliencebyjess.fr

3. • Pour l'envoi des cours, accompagnements ou supports mis en ligne (sur base du consentement) : Une clé d'inscription est transmises
4. • Pour améliorer son offre de services avec des questionnaires, enquêtes en ligne.
5. Pour réaliser des retours d'expériences clients nominatifs ou non, selon le choix laissé et validé par les clients.

3. Catégories de destinataires des données traitées

• Dans le cadre de la gestion administrative des membres, des données sont transférées aux membres exerçant une fonction interne uniquement.

• Dans le cadre de la gestion administrative, commerciale et de communication des partenaires délivrant les solutions choisies par Résilience By Jess, selon leur propres conditions générales d'utilisation, que le client s'engage à prendre connaissance et à accepter ou refuser. Ce, sans que la responsabilité de Résilience By Jess soit engagée sur ces choix.

4. Durée de conservation

Données personnelles des clients : selon les délais légaux imposés pour les contrôles de qualité et tout besoin de nos financeurs, prescripteurs

- Gestion administrative de la commande de service de formation en résilience et de thérapie alternative, sur tout le parcours d'usage.
- Gestion administrative de la qualité de service sur tout le parcours d'usage.

5. Droits des personnes concernées

Vous pouvez accéder aux données vous concernant et en obtenir une copie (article 15 du RGPD), obtenir la rectification de données inexacts ou incomplètes (article 16 du RGPD), vous opposer au traitement de vos données dans les conditions prévues par l'article 21 du RGPD et obtenir l'effacement de celles-ci dans les conditions prévues par l'article 17 du RGPD. Vous disposez dans certains cas d'un droit à la portabilité (article 20 du RGPD) et à la limitation du traitement dans les conditions prévues par l'article 18 du RGPD.

6. Réclamation

Si vous estimez que le traitement de vos données effectué par nous constitue une violation du RGPD, vous pouvez introduire une réclamation auprès de Résilience By Jess ✉ : contact@resiliencebyjess.fr

Résilience By Jess

SIRET 528 215 429 00044 / / APE 8559A - 8690F

✉ : contact@resiliencebyjess.fr