



Les informations recueillies dans les questionnaires, sur notre site internet et proposés aux prospects et clients sont enregistrées dans un fichier informatisé par **Résilience By Jess**.

Pour les Clients, membres de notre communauté résiliente : Pour nous, le client est une personne physique, morale qui, après avoir repéré une réponse à son besoin ou participé à un événement, exprime une demande ou un besoin via courriel ou en achetant directement son service.

Nous ne collectons aucune donnée sensible.

Nous pratiquons un marketing « soft » : Le strict nécessaire est collecté pour accomplir notre mission, vous accompagner dans votre résilience.

Les données personnelles recueillies dans le cadre des services numériques sélectionnés par nos clients et ces données ne sont pas volontairement transmises à nos partenaires.

Nous ne pouvons être tenus responsable des vols de données et tout acte répréhensible au regard de la Loi. Nous choisissons au mieux nos moyens de sécurisation de nos services en ligne.

Le soutien psychosociale et spirituel équitable - Résilience By Jess

SIRET 528 215 429 00044 / APE 8559A - 8690F

 : contact@resiliencebyjess.fr

Les données personnelles collectées sont :

Catégories de données personnelles concernées pour nos clients et beta-testeurs	Description	Utilisation
État civil, identité, données d'identification, images...	Nom, prénom, adresse, ville, département, service acheté ou utilisé	Gestion administrative, co-gestion prescripteur et financeur, facturation,
Données de connexion (adresse email)	courriel pour envoi de la clé d'inscription à la plateforme de formation en ligne,	suivi du développement de compétences et de l'inscription.

Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier, demander leur effacement ou exercer votre droit à la limitation du traitement de vos données. **Vous pouvez retirer à tout moment votre consentement au traitement de vos données si vous avez coché vouloir être contacté pour un service que vous envisagiez.**

Consultez le site [cnil.fr](https://www.cnil.fr/fr/conformite-rgpd-information-des-personnes-et-transparence) pour plus d'informations sur vos droits. <https://www.cnil.fr/fr/conformite-rgpd-information-des-personnes-et-transparence>

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter **le cas échéant, notre délégué à la protection des données en la personne de Madame Jessy R.PICARD** ou le service chargé de l'exercice de ces droits : ✉ : contact@resiliencebyjess.fr

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

Le soutien psychosociale et spirituel équitable - Résilience By Jess

SIRET 528 215 429 00044 / APE 8559A - 8690F

✉ : contact@resiliencebyjess.fr